

HOJA DE DEVOLUCIÓN

Obligatorio adjuntar en caso de devolución de alguno de los artículos del pedido.

Número de pedido

Fecha del pedido

Artículos que devuelves:

CÓDIGOS DE DEVOLUCIÓN⁽¹⁾

1. He recibido un producto erróneo.
2. He comprado más de una talla.
3. No es mi talla.
4. Me ha llegado demasiado tarde.
5. No me gusta cómo me queda.
6. El producto ha llegado dañado.
7. No se parece a la foto de la web.

Nombre producto	Código producto	Talla	Color	Precio	⁽¹⁾ Código devolución
		Nueva talla:			
		Nueva talla:			
		Nueva talla:			

Si no estás satisfecho con tu compra, puedes devolver los artículos en su estado original (todos los embalajes, etiquetas y productos) en un plazo de **14 días naturales** tras recibirlos, y emitiremos el reembolso correspondiente. Si necesitas un cambio de talla, indícanos en la hoja de devolución la talla que necesitas, y envíanos lo antes posible un email a shop@martinamoon.com para reservarte esa talla y no te quedes sin ella por falta de stock.

Nosotros nos encargamos de enviarte un mensajero para recoger el paquete a devolver, por lo que, para poder enviártelo, ponte en contacto con nosotros a través de shop@martinamoon.com indicando la dirección completa, un teléfono de contacto, el número de bultos a recoger y un IBAN (si el pago se ha realizado contra reembolso o transferencia bancaria).

Puedes enviar artículos de diferentes pedidos en un mismo paquete rellenando e introduciendo las hojas de devolución correspondientes a cada pedido dentro del paquete. De este modo podremos procesar tu devolución correctamente una vez la recibamos en nuestro almacén.

Te recomendamos que conserves una prueba del envío.

